

ПЛАН
мероприятий ГАУК г. Москвы «МПК «Северное Тушино»
по улучшению качества оказания услуг
на 2017 год

п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный Исполнитель (ФИО, контакты)
1.	Разработка, утверждение и размещение Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» - www.mosparks.ru	до 24.03.2017 г.	Начальник отдела по связям с общественностью Жигунов А.В.: Тел.: (495) 640-73-55 (доб. 012), e-mail: 5242320@mosparks.ru
2.	Размещение (обновление) информации о деятельности учреждения: - на официальном сайте в сети «Интернет» - www.mosparks.ru (в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277) - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» - bus.gov.ru (в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21 июля 2011 г. № 86н).	до 01.04.2017 г.	Начальник отдела по связям с общественностью Жигунов А.В.: Тел.: (495) 640-73-55 (доб. 012), e-mail: 5242320@mosparks.ru

3.	Организация учета обращений граждан и направление ответов на обращения.	На постоянной основе.	<p>Руководитель секретариата: Потапова Е.А.: Тел. (495) 640-73-55 (доб. 012), e-mail: info@mosparks.ru;</p> <p>Начальник отдела по связям с общественностью Жигунов А.В.: Тел.: (495) 640-73-55 (доб. 012), e-mail: 5242320@mosparks.ru</p>
4.	Обеспечение работоспособности) возможности выражения мнений потребителей (посетителей) о качестве оказываемых услуг (поддержания работоспособности формы обратной связи на официальном сайте учреждения - www.mosparks.ru - в сети «Интернет»)	До 01.05.2017 г - обновление версии сайта, обратная форма связи - на постоянной основе.	<p>Начальник отдела по связям с общественностью Жигунов А.В.: Тел.: (495) 640-73-55 (доб. 012) e-mail: 5242320@mosparks.ru</p> <p>Системный администратор Конопля Л.В. Тел.: (495) 640-73-55 (доб. 019), e-mail:hemp@mosparks.ru</p> <p>Совместно с подрядной организацией (Компания Nsign) по созданию обновленной версии сайта.</p>
5.	Обеспечение направления ответов гражданам на обращения, поступившие на Интернет-страницу «Обратная связь» сайта	На постоянной основе.	<p>Начальник отдела по связям с общественностью Жигунов А.В.:</p>

	учреждения (в случае указания заявителем контактной информации).		Тел.: (495) 640-73-55 (доб. 012) e-mail: 5242320@mosparks.ru
6.	Обеспечение постоянной доступности и актуальности размещаемой информации на официальном сайте учреждения: - информация об учредителе, - структура учреждения, - учредительные документы, - перечень услуг, предоставляемых учреждением, - график работы, - контактная информация: (телефоны, адреса электронной почты, - раздел «Независимая оценка качества».	На постоянной основе.	Начальник отдела по связям с общественностью Жигунов А.В.: Тел.: (495) 640-73-55 (доб. 012) e-mail: 5242320@mosparks.ru
7.	Регулярное наполнение и обновление разделов «Мероприятия», «Новости» сайта учреждения.	На постоянной основе.	Начальник отдела по связям с общественностью Жигунов А.В.: Тел.: (495) 640-73-55 (доб. 012) e-mail: 5242320@mosparks.ru
8.	Публикация на сайте и в аккаунтах учреждения в социальных сетях фотоотчетов (видеотчетов) о проводимых на территории учреждения культурно-массовых мероприятиях.	На постоянной основе.	Начальник отдела по связям с общественностью Жигунов А.В.: Тел.: (495) 640-73-55 (доб. 012) e-mail: 5242320@mosparks.ru
9.	Проведение анализа используемых форм и	На постоянной основе.	Начальник отдела

	методов информирования населения о предстоящих выставках, акциях и культурно-массовых мероприятиях.		по связям с общественностью Жигунов А.В.: Тел.: (495) 640-73-55 (доб. 012) e-mail: 5242320@mosparks.ru
10.	Корректировка информационно-рекламной деятельности (расширением перечня используемых инструментов продвижения имиджа и репутации) учреждения для увеличения узнаваемости учреждения и предоставляемых учреждением услуг (в том числе места предоставления, особенности предоставления и территориальная доступность последних).	По результатам анализа.	Первый заместитель директора Ликутов А.К. Начальник отдела по связям с общественностью Жигунов А.В.: Тел.: (495) 640-73-55 (доб. 012) e-mail: 5242320@mosparks.ru
11.	Организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников организации по клиентоориентированности и бесконфликтного общения.	До 1 мая 2017 г.	Начальник отдела кадров Зайцева Е.И. Тел.: (495) 640-73-55 (доб. 028) e-mail: zaitseva@mosparks.ru
12.	Размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» - www.bus.gov.ru)	В течение 5-и рабочих дней с момента получения результатов исследования	Начальник отдела по связям с общественностью Жигунов А.В.: Тел.: (495) 640-73-55 (доб. 012) e-mail: 5242320@mosparks.ru